



Carlo Poma

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Mantova

DETERMINA n. 430 del 30/04/2026

STRUTTURA GESTIONE ACQUISTI

OGGETTO: FORNITURA E MANUTENZIONE DI UN SISTEMA INFORMATICO PER LA MISURAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI UTENTI (CUSTOMER SATISFACTION) PER LA DURATA DI 36 MESI - AFFIDAMENTO DIRETTO PREVIA RICHIESTA DI PREVENTIVI

Direttore Struttura: **PANARELLI CESARINO**
Responsabile procedimento: **ARIENZO FEDERICA**

Determina n. 430 del 30/04/2026

Fascicolo 256/2026 Cl: 1.06.03

Proposta n. 1105/2026



IL DIRETTORE DELLA STRUTTURA GESTIONE ACQUISTI

Nell'esercizio delle attribuzioni conferite dal Direttore Generale con decreto n. 993 del 05/08/2021, in attuazione degli articoli 16 e 17 d.lgs 30 marzo 2001, n. 165 e dell'art. 15 bis del d.lgs 30 dicembre 1992, n. 502;

PREMESSO che è in scadenza al 30.04.2026 il Servizio affidato con Decreto n. 405/2023 a favore di Lean Lemon S.L. di Barcellona, per la fornitura di un sistema informatico per la misurazione dell'opinione degli utenti dell'A.S.S.T. di Mantova per un periodo di 36 mesi;

ATTESO che, con nota Prot. 16147/2026la Dott.ssa Gaia Cimolino - Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico di A.S.S.T. di Mantova, ha chiesto di proseguire l'attività avviata nel corso dell'anno 2023, relativa al servizio di customer satisfaction informatizzata, implementandola ulteriormente per taluni percorsi/strutture aziendali;

TENUTO CONTO che:

- ai sensi dell'art. 7, comma 1, Legge 6 luglio 2012 n. 94 "gli Enti del Servizio Sanitario Nazionale sono tenuti ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni stipulate dalle Centrali regionali di riferimento ovvero, qualora non siano operative convenzioni regionali, le convenzioni-quadro stipulate da Consip s.p.a";
- le determinazioni regionali in ordine alla gestione del Servizio Socio Sanitario per l'esercizio 2025 adottate con D.G.R. n. XII/5589 del 30.12.2025 e le normative in essa richiamate in quanto vigenti, nonché le pregresse deliberazioni della Giunta Regionale della Lombardia ivi elencate stabiliscono, per le aziende ed enti del Sistema Sanitario Regionale, l'obbligatorietà di adesione alle Convenzioni stipulate da ARIA s.p.a. e Consip s.p.a;

TENUTO CONTO, altresì, che il servizio in argomento non rientra tra le categorie di beni compresi nell'elenco di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 11 febbraio 2026, per le quali gli Enti del Servizio Sanitario nazionale hanno l'obbligo di adesione alle Convenzioni stipulate da Consip SpA e/o dalla Centrale regionale di committenza ARIA SpA;

DATO ATTO che il servizio di cui sopra non è, al momento, oggetto di Convenzioni attive ARIA Spa o CONSIP Spa, né oggetto di programmazione sanitaria a livello regionale ed attribuite al medesimo soggetto aggregatore;

Determina n. 430 del 30/04/2026

**DATO ATTO:**

- che, ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 del medesimo Decreto, con la modalità dell'affidamento diretto dei servizi e forniture di importo inferiore a € 140.000, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- che ricorrono i presupposti legittimanti il ricorso alla procedura di affidamento diretto di cui all'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, nel rispetto dei principi di cui al Libro Primo Parte I e Parte II e del principio di rotazione degli affidamenti di cui all'art. 49 del medesimo decreto, tenuto conto del valore economico del servizio da affidare di importo inferiore ad € 140.000,00 (al netto dell'IVA);
- della definizione di "affidamento diretto" di cui all'art. 3 dell'All. I.1 del citato D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, secondo cui trattasi di affidamento di un contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice;

DATO ATTO che:

- l'affidamento diretto non presuppone una particolare motivazione, né lo svolgimento di preventive indagini di mercato;
- nel caso di affidamento diretto ai sensi delle predette disposizioni, non è neppure prescritto l'obbligo di richiedere preventivi;
- l'eventuale confronto dei preventivi di spesa forniti da due o più operatori economici rappresenta comunque una best practice, sempre che non comporti una eccessiva dilazione dei tempi di affidamento;
- negli affidamenti diretti, non essendovi confronto competitivo, anche l'eventuale raffronto tra preventivi non presuppone l'utilizzo di uno specifico criterio di affidamento essendo espressamente previsto solo per la diversa procedura negoziata senza bando, come confermato dall'art. 50 comma 4 del D.Lgs 31 marzo 2023 n. 36;
- quanto all'eventuale richiesta di preventivi ed alle relative modalità, rientra nella discrezionalità della stazione appaltante determinare le modalità attraverso cui addivenire all'individuazione del contraente diretto;

Determina n. 430 del 30/04/2026



DATO ATTO quindi che, con riguardo alla giurisprudenza e le disposizioni normative sopra citate, se ne desume:

- l'assenza di un obbligo di consultazione preventiva di diversi operatori economici;
- l'assenza di un obbligo di esperire una procedura competitiva per l'affidamento del contratto;
- la possibilità di effettuare una scelta discrezionale dell'operatore economico (anche nel caso di previo interpello di più operatori economici), purché in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
- l'assenza dell'obbligo di definire preventivamente specifici criteri di aggiudicazione individuati tra quelli previsti dal codice degli appalti;

RICHIAMATO il Regolamento per l'affidamento di forniture, servizi e lavori di importo inferiore alle soglie europee, adottato da questa A.S.S.T. con Decreto n. 1554 del 23.12.2025, ai sensi dell'art. 1, comma 3, dell'Allegato II.1, del D. Lgs 36/2023;

PRESO ATTO che:

- è stata esperita consultazione di mercato, mediante pubblicazione di avviso per manifestazione di interesse sulla Piattaforma Telematica Sintel e sul sito istituzionale aziendale per l'affidamento del servizio di fornitura e manutenzione di un sistema informatico per la misurazione dell'opinione degli utenti per la durata di 36 mesi;
- in esito alla suddetta procedura di consultazione del mercato sono pervenute le istanze dei seguenti operatori economici:
 - Culture Digitali Srl;
 - Lean Lemon S.L.;

CONSIDERATO che, secondo quanto previsto all'art. 49, comma 2, del D. Lgs. 36/2023, nell'avviso era stato previsto che non sarebbe stato invitato a presentare la propria offerta il fornitore uscente, salvo il caso in cui dal predetto avviso esplorativo fosse risultata l'assenza di alternative;

TENUTO CONTO che:

- è stata attivata tramite Piattaforma Telematica Sintel, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D.lgs. 36/2023, procedura di affidamento della fornitura e manutenzione di un sistema informatico per la misurazione dell'opinione degli utenti per la durata di 36 mesi invitando il solo operatore economico Culture Digitali Srl;

Determina n. 430 del 30/04/2026



- l'importo non superabile di affidamento è stato determinato in € 60.300,00 oltre iva di legge;
- entro i termini stabiliti non è pervenuta alcuna offerta;

RICHIAMATO il comma 4 dell'art. 49 comma 4 del D.lgs. 36/2023, secondo il quale il contraente uscente può essere reinvitato quale affidatario diretto in casi motivati con riferimento alla struttura del mercato e alla effettiva assenza di alternative, nonché di accurata esecuzione del precedente contratto;

PRESO ATTO che:

- la predetta richiesta di offerta non ha avuto alcun esito, evidenziando la peculiarità della struttura del mercato e l'effettiva assenza di alternative;
- il precedente contratto è stato svolto accuratamente dall'operatore economico Lean Lemon S.L.;

ATTESTATA, dunque, la sussistenza simultanea dei presupposti di deroga al principio di rotazione di cui all'art. 49 comma 4 del D.lgs. 36/2023;

CONSIDERATO che:

- si è pertanto proceduto a pubblicare nuovamente su Piattaforma Telematica Sintel, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D.lgs. 36/2023, procedura di affidamento della fornitura e manutenzione di un sistema informatico per la misurazione dell'opinione degli utenti per la durata di 36 mesi invitando l'operatore economico Lean Lemon S.L.;
- l'importo non superabile di affidamento è stato determinato in € 60.300,00 oltre iva di legge;
- entro i termini stabiliti l'operatore economico Lean Lemon S.L. ha presentato un'offerta pari ad € 59.300,00 oltre iva di legge;

PRESO ATTO del parere positivo espresso dalla Dott.ssa Gaia Cimolino, in merito all'adeguatezza dell'offerta presentata, come da nota Prot. 27879/2026;

VERIFICATA la completezza e la regolarità della documentazione amministrativa presentata dal suddetto operatore economico offerente e accertata ai sensi dell'art. 96 del D. Lgs. n. 36/2023 la sussistenza dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94, 95 e 98 secondo le modalità disciplinate dall'art. 99 del medesimo codice, relativamente alla documentazione in possesso dell'operatore economico estero e resa disponibile mediante FVOE;

Determina n. 430 del 30/04/2026



DATO ATTO che l'affidamento in oggetto comporta, rispetto al precedente contratto, un incremento della spesa presunta annua pari ad € 796,47 oltre iva;

PRESO ATTO che non risulta possibile individuare il CCNL applicato dall'operatore economico, in quanto avente sede legale in stato estero;

RITENUTO, pertanto, di affidare, ai sensi dell'Art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36, il servizio relativo alla fornitura e manutenzione di un sistema informatico per la misurazione dell'opinione degli utenti per la durata di 36 mesi per l'A.S.S.T. di Mantova con decorrenza dal 01.05.2026 a favore di Lean Lemon S.L. di Barcellona - VAT ESB66305160; per un importo complessivo pari ad € 59.300,00 oltre iva;

RITENUTO di autorizzare la stipula del contratto ai sensi dell'art. 18 del D.Lgs. n. 36/2023, dandone anticipata esecuzione ai sensi dell'Art. 50 c. 6 del D.Lgs. n. 36/2023;

DATO ATTO che il Responsabile Unico del Progetto (RUP), a cui sono attribuite le funzioni di cui all'art. 15 del D. Lgs n. 36/2023, è stato individuato nel Dott. Cesarino Panarelli, Direttore della Struttura Complessa Gestione Acquisti;

RITENUTO di nominare, dopo averne preventivamente verificata l'assenza di motivi di incompatibilità e di conflitto di interesse, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) la Dott.ssa Gaia Cimolino – Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico di A.S.S.T. di Mantova, cui viene demandato il compito di effettuare verifiche e controlli circa la puntuale osservanza da parte dell'affidataria di tutte le prescrizioni, disposizioni e clausole contenute nei documenti regolamentanti il servizio di cui trattasi;

PRECISATO che il suddetto affidamento, per un importo pari ad € 59.300,00 oltre iva di legge, verrà contabilizzato sul conto economico 80151010 (Assistenza assicurativa HW/SW) dei Bilanci 2026/2029 di questa Azienda Socio Sanitaria Territoriale;

TENUTO CONTO che il responsabile del procedimento **ARIENZO FEDERICA** attesta la completezza, la regolarità e la legittimità dell'istruttoria;

DATO ATTO che il Direttore della Struttura Complessa Bilancio - Programmazione Finanziaria e Contabilità attesta la regolarità contabile e l'imputazione a Bilancio derivante dal presente provvedimento;

Determina n. 430 del 30/04/2026



DETERMINA

1. di affidare, ai sensi dell'Art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36, il servizio relativo alla fornitura e manutenzione di un sistema informatico per la misurazione dell'opinione degli utenti per la durata di 36 mesi per l'A.S.S.T. di Mantova con decorrenza dal 01.05.2026 a favore di Lean Lemon S.L. di Barcellona - VAT ESB66305160; per un importo complessivo pari ad € 72.346,00 iva inclusa;
2. di contabilizzare, per il presente affidamento, l'importo pari ad € 72.346,00 iva inclusa, sul conto economico 80151010 (Assistenza assicurativa HW/SW) dei Bilanci 2026/2029 di questa Azienda Socio Sanitaria Territoriale;
3. di autorizzare la stipula del contratto ai sensi dell'art. 18 del D.Lgs. n. 36/2023, dandone anticipata esecuzione ai sensi dell'Art. 50 c. 6 del D.Lgs. n. 36/2023;
4. di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto (RUP), a cui sono attribuite le funzioni di cui all'art. 15 del D. Lgs n. 36/2023, è stato individuato nel Dott. Cesarino Panarelli, Direttore della Struttura Complessa Gestione Acquisti;
5. di nominare, di nominare, dopo averne preventivamente verificata l'assenza di motivi di incompatibilità e di conflitto di interesse, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) la Dott.ssa Gaia Cimolino – Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico di A.S.S.T. di Mantova, cui viene demandato il compito di effettuare verifiche e controlli circa la puntuale osservanza da parte dell'affidataria di tutte le prescrizioni, disposizioni e clausole contenute nei documenti regolamentanti il servizio di cui trattasi;
6. di pubblicare il presente provvedimento all'Albo on line sul sito istituzionale aziendale, ai sensi dell'art. 32 della L. n. 69/2009 e dell'art. 17 della L.R. 33/2009, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679.

IL DIRETTORE della STRUTTURA

PANARELLI CESARINO

(atto firmato digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge)