

**CONVENZIONE PER LA GESTIONE DEL CENTRALINO
(ORDINARIA E REPERIBILITÀ)**

TRA

L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) di Mantova, con sede in Mantova, Strada Largo Paiolo n. 10 (C.F. e P.I. n. 02481840201), rappresentata dal Direttore Generale Dott.ssa Anna Gerola, d'ora in avanti denominata "ASST"

E

L'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) della Val Padana con sede in Mantova, Via dei Toscani n. 1 (C.F. /P.I. n. 02481970206) rappresentata dal Direttore Generale dott. Stefano Manfredi, d'ora in avanti denominata "ATS"

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1 - Prestazioni oggetto del contratto

L'ASST di Mantova assicura:

- Dal 01/08/2020, attraverso il proprio centralino (attualmente quello con sede in Bozzolo), il servizio di chiamate degli operatori ATS - sede territoriale di Mantova e, parzialmente, del distretto di Casalmaggiore della sede territoriale di Cremona - in reperibilità, relativamente ai Servizi afferenti al Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria (compresa sicurezza ambienti di lavoro), Dipartimento Veterinario e Sicurezza alimenti Origine Animale, Guardia Igienica Permanente, Guardia Micologica, Sistemi informativi e Ufficio tecnico;
- Assicura, inoltre, il servizio di centralino per le chiamate ATS in entrata dal lunedì al venerdì dalle 13:00 alle 17:00, per la sede territoriale di Mantova;
- Dal 18/01/2021, attraverso il proprio centralino (attualmente quello con sede in Asola), il servizio di chiamate degli operatori ATS - sede territoriale di Cremona - in reperibilità, relativamente ai Servizi afferenti al Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria (compresa sicurezza ambienti di lavoro), Dipartimento Veterinario e Sicurezza alimenti Origine Animale, Guardia Igienica Permanente, Guardia Micologica.

Art. 2 - Erogazione delle prestazioni

L'erogazione del servizio comprende le seguenti prestazioni:

Centralino per reperibilità dalle 17:00 alle 8:00 di ogni giorno feriale e 24h/24h per i giorni festivi

- recepimento delle chiamate esterne;
- avviso all'operatore in pronta disponibilità;
- tenuta del "Registro Chiamate".

Modalità operative.

L'ATS invia periodicamente tramite e-mail al centralino/portineria della sede individuata dall'ASST (Bozzolo/Asola), con anticipo rispetto alla data di decorrenza e relativamente ai Servizi afferenti al Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria, Dipartimento Veterinario e Sicurezza alimenti O.A., Guardia Igienica Permanente, Guardia Micologica, Sistemi Informativi e Ufficio tecnico, l'elenco

nominativo degli operatori da attivare in reperibilità completa di recapito telefonico. In tale elenco è anche indicata la fascia oraria giornaliera durante la quale il personale effettua la reperibilità. Ogni variazione riguardante l'elenco suddetto è prontamente comunicata, a mezzo mail (portineria.bozzolo@asst-mantova.it) per il territorio di Mantova, (portineria.asola@asst-mantova.it) per il territorio di Cremona, al centralino/portineria della sede del centralino. L'operatore del centralino annota su apposito registro le chiamate ricevute, il nominativo, l'indirizzo e il recapito telefonico dell'utente che richiede i servizi offerti dalla ATS e comunica al medico/tecnico reperibile il nominativo e il recapito telefonico dell'utente.

Il medico/tecnico reperibile contatta quindi l'utente per il seguito di competenza.

Il personale del centralino, ove richiesto, mette a disposizione dell'ATS il registro delle chiamate ricevute.

Centralino ordinario del pomeriggio dalle 13:00 alle 17:00 dal lunedì al venerdì per la sede territoriale di Mantova

L'operatore del centralino risponde in nome e per conto dell'ATS e inoltra la chiamata all'interno ATS desiderato.

Non è previsto nessun registro delle chiamate.

L'ATS fornisce all'ASST, attraverso sistemi digitali, l'elenco dei dipendenti e dei servizi, con interno telefonico ed orario di apertura.

Art. 3 - Prezzo delle prestazioni, fatturazione e termini di pagamento

Le parti convengono che, per il servizio fornito dalla ASST di Mantova, l'ATS si impegna a corrispondere un importo forfetario calcolato in € 55.000/anno, oltre ad IVA se dovuta.

Il suddetto importo annuo viene corrisposto dall'ATS della Val Padana tramite pagamenti trimestrali, a fronte di presentazione della relativa fattura da parte dell'ASST di Mantova.

Il pagamento avviene entro 60 giorni dalla data di ricevimento della corrispondente fattura.

Art. 4 - Decorrenza della convenzione - Rinnovo

La convenzione, decorsa dal 1/8/2020 per il territorio di Mantova e dal 18/01/2021 per il territorio di Cremona, è scaduta il 31/12/2023 ed è stata rinnovata per gli anni 2024 e 2025.

Il presente rinnovo, richiesto dall'ATS con nota prot. 101883 del 26/11/2025 (prot. ASST n. 69146 del 26/11/2025), è relativo agli anni 2026-2028.

Un eventuale ulteriore rinnovo dovrà essere chiesto con preavviso di almeno 30 giorni.

La richiesta, ove accolta, deve essere formalizzata con apposito accordo sottoscritto dalle parti contraenti.

Art. 5 – Disdetta

L'eventuale disdetta alla presente collaborazione può essere avanzata da ciascun contraente, a mezzo PEC, da recapitarsi con preavviso di almeno tre mesi rispetto al termine fissato.

Art. 6 - Varianti e Rettifiche

Nessuna rettifica può essere apportata alla presente convenzione, in assenza di consenso scritto prestato da entrambe i contraenti e di contestuale adozione d'apposito atto autorizzativo.

Art. 7 - Risoluzione

Il presente accordo può essere risolto ai sensi dell'art. 1453 e seguenti del Codice Civile (della risoluzione per inadempimento), nell'ipotesi in cui una delle parti contraenti non dovesse rispettare gli obblighi contrattuali assunti, sempre che la parte in difetto non rimedi all'inadempimento entro 30 giorni dalla data di invio della contestazione.

La presente convenzione è risolta di diritto qualora risulti incompatibile con disposizioni normative successive.

Nell'eventualità di disposizioni normative che rendessero necessarie modifiche, qualsiasi modifica comporta la predisposizione di nuova convenzione, previo accordo tra le parti.

Art. 8 - Foro Competente

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere durante il periodo di validità contrattuale, in relazione all'interpretazione ed all'esecuzione del presente atto, la competenza è del Foro di Mantova.

Art. 9 - Privacy

I dati personali ed eventuali dati sensibili, di cui risultano in possesso l'ATS della Val Padana e l'ASST di Mantova, ai fini dell'espletamento della attività in convenzione, vengono trattati da entrambi i contraenti, in ottemperanza alle normative nazionali e europee vigenti.

Art. 10 - Registrazione

La presente convenzione è soggetta a registrazione solo in caso d'uso. Ogni eventuale onere di registrazione risulta a carico della parte che ne ha dato causa.

Letto, confermato e sottoscritto digitalmente.

ASST di Mantova
Il Direttore Generale
dott.ssa Anna Gerola

ATS DELLA VAL PADANA
Il Direttore Generale
Dott. Stefano Manfredi