

 Carlo Poma  Regione Lombardia ASST Mantova	PROCEDURA SPECIFICA AMBULATORIO INFERMIERISTICO TERRITORIALE	PrS01PC01IFeC Rev. 0 Data 18/07/2022 Pagina 1 di 7
--	---	---

Sommario

1. PREMESSA	2
2. SCOPO E OBIETTIVI DELL'AMBULATORIO	2
3. FIGURE PROFESSIONALI	3
4. ACRONIMI	3
5. DIAGRAMMA DI FLUSSO	4
6. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ	5
6.1 Attività per le quali è prevista la prescrizione medica	5
6.2 Attività per le quali non è prevista la prescrizione medica	Errore. Il segnalibro non è definito.
7. ACCESSO AL SERVIZIO	6
8. EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE	6
9. REGISTRAZIONE DELLA PRESTAZIONE	6
10. CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE	7
11. RIFERIMENTI	7

Stato delle revisioni					
Rev	Data	Modifica	Preparato	Verificato	Approvato
0	01/07/2022	Prima emissione	Resp. Gruppo di Lavoro Dr. Stefano Bernardelli	RQA Dr. Enrico Burato	DSS Dr. Renzo Boscaini

Rev.0 GdL Dr.ssa Anna Maria Nigrelli, Dr.ssa Monica Carnevali, Dr. Alessandro Amadini, Dr. Massimiliano Barbieri, Dr. Federico Arduini

Rev.1 GdL Monica Carnevali, Alessandro Amadini, Marilena Ferraresi, Andrea Ravelli

  Sistema Socio Sanitario Carlo Poma Regione Lombardia ASST Mantova	PROCEDURA SPECIFICA AMBULATORIO INFERMIERISTICO TERRITORIALE	PrS01PC01IFeC Rev. 0 Data 18/07/2022 Pagina 2 di 7
--	--	--

1. PREMESSA

L'ambulatorio infermieristico rappresenta un importante punto di riferimento per la continuità assistenziale, considerando che attualmente molti pazienti dimessi dalle strutture ospedaliere hanno necessità di continuare ad effettuare determinate prestazioni sanitarie post dimissione.

Si identifica quindi l'ambulatorio infermieristico come luogo privilegiato nel quale l'infermiere opera in autonomia e in collaborazione con altri professionisti nell'erogazione di prestazioni infermieristiche e nella presa in carico della persona fragile, cronica con determinati bisogni di salute, così come definito anche ai sensi del DM 739/94 e della Legge 251/00.

Il numero e le caratteristiche dell'ambulatorio saranno determinati tenendo conto del territorio e quindi nel rispetto del numero e delle caratteristiche della popolazione.

L'ambulatorio infermieristico viene ideato con l'obiettivo di implementare i servizi territoriali sanitari già esistenti ma anche con lo scopo di fungere da punto di contatto e collegamento tra questi e la persona che necessita di informazioni, prestazioni di tipo infermieristico o attività di presa in carico relativamente ai bisogni espressi e identificati dai professionisti, in via sperimentale ed in conseguenza della grave carenza di presenza degli MMG

2. SCOPO E OBIETTIVI DELL'AMBULATORIO

L'ambulatorio infermieristico territoriale è uno dei setting di intervento dell'Infermiere di Famiglia e di Comunità (IFeC); tale setting è rivolto alle persone in grado di deambulare, che necessitano di interventi assistenziali a medio-bassa complessità.

L'obiettivo è quello di ridurre la distanza fisica dai maggiori punti di erogazione dei servizi, migliorandone l'accessibilità e garantendo una presa in carico proattiva verso la popolazione, oltre che una continuità tra ospedale e territorio.

Tale ambulatorio nasce, altresì, con l'intento di migliorare l'integrazione dei servizi sociali con quelli sanitari, creando una rete sociosanitaria quanto più fitta possibile.

L'ambulatorio infermieristico è a disposizione di tutta la popolazione ad esclusione di pazienti già seguiti dai servizi di assistenza domiciliare integrata (ADI) e pazienti eleggibili alle prestazioni di cure palliative. Qualora essi siano già seguiti dall'ADI o dalle Cure Palliative/eleggibili per esse il paziente/caregiver verrà indirizzato verso i servizi dedicati.

Nell'ambulatorio infermieristico territoriale vengono erogate due tipologie di prestazioni:

  Sistema Socio Sanitario Carlo Poma Regione Lombardia ASST Mantova	PROCEDURA SPECIFICA AMBULATORIO INFERMIERISTICO TERRITORIALE	PrS01PC01IFeC Rev. 0 Data 18/07/2022 Pagina 3 di 7
--	--	--

1. Prestazioni erogabili tariffabili che richiedono la sola presenza dell'infermiere e per le quali si rende necessaria la prescrizione medica (Tariffario regionale del 01 agosto 2019)
2. Prestazioni non tariffabili quali educazione sanitaria ed informazioni dei servizi territoriali disponibili

3. FIGURE PROFESSIONALI

Nell'ambulatorio infermieristico territoriale sono presenti figure infermieristiche di cui al DM 739/94 n.739, iscritte all'albo professionale. L'infermiere è il professionista sanitario che, in possesso del diploma di laurea abilitante, è responsabile dell'assistenza generale infermieristica.

L'assistenza infermieristica preventiva, curativa, palliativa e riabilitativa è di natura tecnica, relazionale ed educativa. All'interno di tale ambulatorio opera l'Infermiere di Famiglia e Comunità (IFeC), il professionista responsabile dei processi infermieristici in ambito familiare e di comunità, in possesso di conoscenze e competenze specialistiche nell'area infermieristica delle cure primarie e di sanità pubblica.

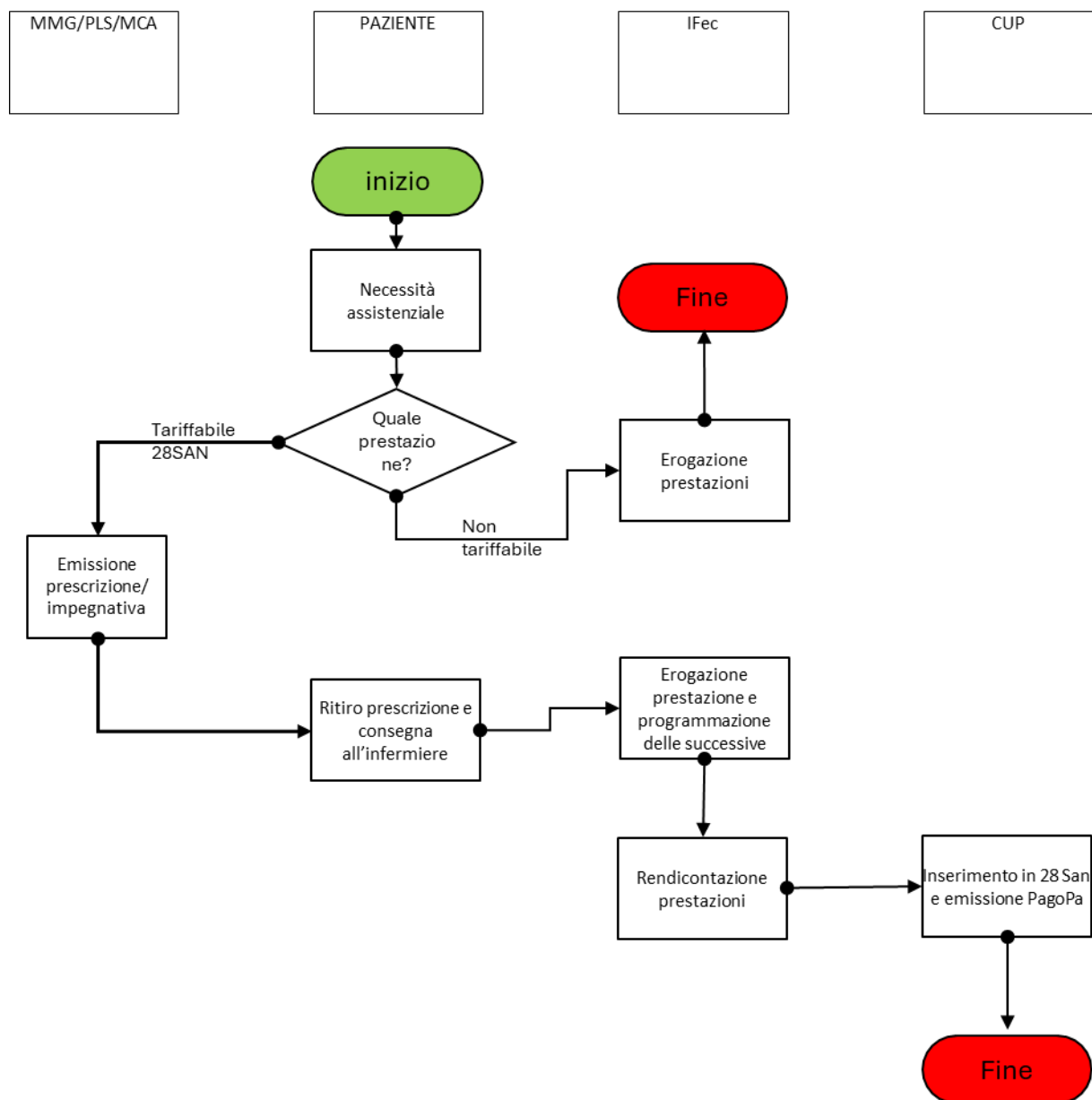
L'IFeC è competente nell'erogazione di cure infermieristiche complesse, nella promozione della salute, nella prevenzione e nella gestione partecipativa ai processi di salute individuali, familiari e della comunità, operando all'interno del sistema dell'Assistenza Sanitaria Primaria.

4. ACRONIMI

IFeC	Infermiere di Famiglia e di Comunità
CUP	Centro Unico Prenotazione
MMG	Medico Medicina Generale
PLS	Pediatra Libera Scelta
MCA	Medico Continuità Assistenziale
ADI	Assistenza Domiciliare Integrata

 Sistema Socio Sanitario Carlo Poma  Regione Lombardia ASST Mantova	PROCEDURA SPECIFICA AMBULATORIO INFERMIERISTICO TERRITORIALE	PrS01PC01IFeC Rev. 0 Data 18/07/2022 Pagina 4 di 7
---	---	--

5. DIAGRAMMA DI FLUSSO



  Sistema Socio Sanitario Carlo Poma Regione Lombardia ASST Mantova	PROCEDURA SPECIFICA AMBULATORIO INFERMIERISTICO TERRITORIALE	PrS01PC01IFeC Rev. 0 Data 18/07/2022 Pagina 5 di 7
--	--	--

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

Negli ambulatori infermieristici di prossimità vengono erogate sia prestazioni tariffabili che richiedono prescrizione medica, sia interventi di tipo educativo, di counselling ed orientamento ai servizi, per le quali non è prevista impegnativa redatta dal medico curante/specialista

5.1 Prestazioni per le quali è prevista la prescrizione medica

L'utente si reca dal MMG/Medico Specialista/Medico di Continuità assistenziale al fine di ricevere la prescrizione della prestazione su ricettario del servizio sanitario regionale/ricetta dematerializzata, completa di eventuale codice di esenzione e della dicitura: *"PRESCRIZIONE PER AMBULATORIO INFERMIERISTICO"*

Le prestazioni tecniche erogabili nell'ambulatorio infermieristico territoriale, da parte degli IFeC, e prescrivibili dai professionisti sopra riportati sono (Tariffario regionale del 01 agosto 2019)

- medicazioni ferite semplici e ulcere
 - medicazioni ferite complesse e ulcere, anche in raccordo con medici specialisti (vulnologia) per il trattamento di medicazioni difficili mediante teleconsulto;
 - medicazione e lavaggio CVC/PICC/midline
 - medicazione ILEO-COLONSTOMIA
 - medicazione PEG/PEJ
 - rimozione punti di sutura
 - terapia iniettiva intramuscolare e sottocutanea
- l'ambulatorio fornisce i dispositivi medico-chirurgici necessari ed utili all'erogazione delle prestazioni, ivi compreso il materiale occorrente per medicazioni ulcere/ferite (*salvo particolari prescrizioni di prodotti specialistici da reperire nelle farmacie territoriali su prescrizione medica*)
 - *per le terapie iniettive* l'ambulatorio non fornisce i farmaci da iniettare ma solo i dispositivi da utilizzare; i farmaci devono essere prescritti con impegnativa a parte e ritirati presso le farmacie territoriali da parte dell'utente. La prescrizione di terapia iniettiva dovrà indicare principio attivo/posologia/durata/modalità di somministrazione.
- ***In ambulatorio non vengono infuse fleboclisi o altra terapia endovenosa***

5.2 Attività per le quali non è prevista la prescrizione medica

Le attività educative, informative e di orientamento ai servizi non richiedono prescrizione medica/specialistica, ivi comprese le prestazioni di rilevazione parametri vitali; nello specifico rientrano in questo paragrafo:

 Carlo Poma  Regione Lombardia ASST Mantova	PROCEDURA SPECIFICA AMBULATORIO INFERMIERISTICO TERRITORIALE	PrS01PC01IFeC Rev. 0 Data 18/07/2022 Pagina 6 di 7
--	---	--

- educazione sanitaria per una migliore gestione delle patologie croniche
- interventi educativi volti all'autocura (es gestione farmacologica/aderenza terapeutica, gestione catetere vescicale/stomie/PEG ecc)
- valutazione dei bisogni sanitari ed orientamento ai servizi sanitari e socioassistenziali
- interventi educativi e counselling motivazionale per l'adozione di sani stili di vita (fumo/assunzione alcol/alimentazione/attività motoria)
- rilevazione e monitoraggio parametri (pressione arteriosa/peso/frequenza cardiaca/saturimetria)

6. ACCESSO AL SERVIZIO

L'utente può accedere direttamente presso gli ambulatori infermieristici di prossimità, la cui ubicazione, indirizzo e recapito sono pubblicati sul sito: www.asst-mantova/sedi, nei giorni ed orari d'apertura previsti, senza necessità di prenotazione.

Per necessità di prestazioni al di fuori dei giorni/orari d'apertura previsti, è possibile richiedere un appuntamento personalizzato chiamando il numero pubblicato sul sito

7. EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE

La valutazione del bisogno/problema di natura infermieristica, l'intervento attuativo e la valutazione del risultato, avviene mediante l'attivazione del processo di assistenza.

Per le prestazioni che richiedono prescrizione medica l'IFeC verifica che il paziente sia in possesso della relativa prescrizione indicante tipologia/natura prestazione, posologia, durata e dei corretti dati anagrafici compreso l'eventuale codice esenzione, prima di procedere all'erogazione della prestazione richiesta.

In caso il professionista ravvisi qualsiasi tipo di criticità, informa il curante sulle problematiche rilevate, o per chiedere approfondimenti necessari alla prosecuzione delle prestazioni richieste.

8. REGISTRAZIONE DELLA PRESTAZIONE

Al primo accesso il personale infermieristico compila la documentazione necessaria, che può essere utilizzata anche per accessi plurimi; l'intero processo assistenziale viene registrato nella documentazione infermieristica di riferimento (*TAB01PrS01PC01IFeC*)

La *TAB01PrS01PC01IFeC Scheda ambulatorio IFeC e ricevuta* sarà archiviata a cura del personale infermieristico.

Per le prestazioni tariffabili descritte al punto 6.1 l'utente o l'operatore si recano al CUP per la registrazione della prestazione ai fini dell'assolvimento del flusso informativo 28/SAN e per il rilascio della modulistica PAGOPA per il pagamento del ticket, se dovuto. Il rilascio della ricevuta, sia nel caso che il paziente sia esente, sia nel caso che il paziente sia non esente, è indispensabile ai fini dell'erogazione della prestazione infermieristica da parte del

  Sistema Socio Sanitario Carlo Poma Regione Lombardia ASST Mantova	PROCEDURA SPECIFICA AMBULATORIO INFERMIERISTICO TERRITORIALE	PrS01PC01IFeC Rev. 0 Data 18/07/2022 Pagina 7 di 7
--	--	--

professionista.

9. CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

La ricevuta della prestazione erogata, unitamente alla ricevuta del pagamento del ticket se dovuto, vengono conservate nella Casa di Comunità sede dell'ambulatorio infermieristico, e conservate sotto la responsabilità del Direttore di Distretto.

Una copia della stessa viene rilasciata all'utente che ha ricevuto la prestazione, che può farla visionare al curante.

10. RIFERIMENTI

- DPCM 12/01/2017 (Definizione dei livelli essenziali di assistenza);
- DELIBERA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 21 aprile 2022; Delibera sostitutiva dell'intesa della Conferenza Stato-regioni, relativa allo schema di decreto del Ministro della salute, concernente il regolamento recante «Modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale». (GU Serie Generale n.102 del 03-05-2022);
- Legge n. 42/99;
- Profilo professionale dell'infermiere (DM 739 del 14/09/1994)
- Ordinamenti didattici (programmi scolastici)
- Codice deontologico, Approvato dal Comitato Centrale della Federazione e dal Consiglio Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche riuniti a Roma nella seduta del 12 e 13 Aprile 2019;
- L. Benci. Manuale giuridico professionale per l'esercizio del nursing. Mc Graw-Hill, Milano, 2000;
- M. D'Innocenzo (2002) – Nuovi modelli organizzativi per l'assistenza infermieristica “L'ambulatorio infermieristico territoriale” Casa Editrice Centro Scientifico Editore;
- “Tavolo tecnico scientifico della professione infermieristica in relazione alla nuova domanda di salute” Ministero della Salute 2016;
- Nomenclatore tariffario – NTR;
- TAB0101PrS01PC01IFEC Scheda ambulatorio IFeC e ricevuta.