ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 27 APRILE 2016, N.679 ("GDPR")

FONDAZIONE TERESA CAMPLANI, con sede in via Moretto 33, Brescia, partita IVA 03372480982, indirizzo e-mail privacy@fondazionecamplani.it, in persona del Direttore Generale Dott. Alessandro Triboldi, nato a Brescia il 18/11/1962, C.F. TRBLSN62S18B157J, in qualità di Titolare del trattamento dati, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), di seguito anche "Titolare",

e

Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova con sede in Strada Lago Paiolo 10 - P. IVA e Codice Fiscale n. 02481840201, Pec protocollogenerale@pec.asst-mantova.it - rappresentata nei modi di legge dal Direttore Generale Dr.ssa Anna Gerola, di seguito anche Fornitore o Responsabile del Trattamento,

PREMESSO CHE:

a. con contratto stipulato tra le Parti (di seguito anche il "Contratto") il Titolare del trattamento ha affidato al Fornitore l'erogazione in suo favore di servizi di *"erogazione prestazioni di medicina nucleare a favore di pazienti ricoverati presso la Casa di Cura*";
b. ai sensi della vigente normativa europea ed italiana in materia di protezione dei dati personali, l'esecuzione di tali Servizi comporta il Trattamento di Dati Personali da parte del Fornitore;
c. il Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR) prescrive all'art. 28 che i trattamenti da parte dei Responsabili del trattamento siano disciplinati mediante un atto giuridico a norma del diritto dell'Unione Europea, che stipuli la materia disciplinata e la durata del trattamento, la natura e la finalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati, gli obblighi e i diritti del titolare del trattamento;
d. a mezzo del presente Accordo, le Parti intendono disciplinare il Trattamento dei Dati Personali effettuato dal Fornitore nell'esecuzione dei Servizi di cui al Contratto, ai sensi della Normativa Applicabile sulla protezione dei dati personali;
e. per le comunicazioni tra le parti da effettuarsi ai sensi del presente accordo verranno utilizzati gli indirizzi e-mail sopra indicati;
f. il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile Protezione Dati contattabile al seguente indirizzo email: dpo@fondazionecamplani.it;

tanto premesso, costituendo le premesse e gli Allegati parte integrante e sostanziale del presente Accordo,

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

1. OGGETTO

Con il presente Accordo, il Titolare affida al Fornitore, identificato come Responsabile del trattamento dei Dati Personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR (di seguito "Responsabile del Trattamento" oppure "Responsabile"), tutte le operazioni di trattamento dei dati descritte all'Allegato A del presente Accordo che si rendano necessarie per adempiere ai compiti assegnati in esecuzione del Contratto citato in Premessa, esclusivamente per le finalità e per la durata ivi indicate e in ottemperanza alle istruzioni impartite dallo stesso Titolare.

2. OBBLIGHI DEL RESPONSABILE

La sottoscrizione del presente Accordo vincola il Responsabile del trattamento al Titolare del trattamento e fa sorgere in capo al Responsabile una serie di obblighi, specificamente individuati nell'Allegato B al presente Accordo.

3. OBBLIGHI DEL TITOLARE

Il Titolare del trattamento si impegna a:
1. fornire al Fornitore Dati Personali raccolti e trattati in conformità con il GDPR e con la normativa applicabile in materia di protezione dei dati;
2. documentare per iscritto tutte le istruzioni relative al trattamento dei dati fornite o che saranno fornite al Responsabile. Le stesse sono contenute all'interno dell'Allegato B al presente Accordo;
3. non adempiere a nessuno dei suoi obblighi ai sensi del presente Accordo in modo tale da indurre il Fornitore a violare uno qualsiasi dei suoi obblighi applicabili ai sensi del GDPR e della normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

4. RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DEGLI INTERESSATI

Secondo quanto previsto dalla normativa, qualora il Titolare del trattamento e il Responsabile siano considerati responsabili di un eventuale danno causato agli interessati, ciascuna delle parti sarà responsabile in solido per l'intero ammontare del danno, al fine di garantire il risarcimento effettivo dell'interessato (Art. 82, comma 4 del GDPR).
La parte che avrà risarcito agli interessati il danno causato dall'illecito trattamento di dati personali avrà il diritto di rivalersi, a sua volta, nei confronti dell'altra parte per la quota parte di responsabilità gravante su quest'ultima secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.
Per eventuali trattamenti effettuati dal Responsabile in ambiti e per finalità ulteriori e non espressamente richiamati dal presente atto, esso sarà considerato Titolare autonomo e, in quanto tale, risponderà in proprio e in via esclusiva delle eventuali violazioni, impegnandosi sin d'ora a tenere manlevato e indenne il Titolare di ogni eventuale pregiudizio che dovesse subire a causa di tali condotte.

5. MISURE DI SICUREZZA

Il Responsabile conferma di presentare garanzie sufficienti in termini di sicurezza del Trattamento ai sensi dell'articolo 32 del GDPR, impegnandosi, più precisamente, ad adottare e mantenere per l'intera durata del Contratto, misure di sicurezza tecniche fisiche e organizzative adeguate per preservare la sicurezza dei Dati del Titolare e proteggerli da qualsiasi distorsione, alterazione, distruzione accidentale o illecita, danno, perdita, divulgazione o accesso da parte di terzi

non autorizzati, tenendo conto della natura del Trattamento e delle informazioni a disposizione dello stesso Responsabile del Trattamento, nonché delle documentate istruzioni impartite dal Titolare in relazione all'adempimento dei suddetti obblighi. Il Responsabile applicherà tali misure di sicurezza al fine di garantire:

a. se del caso, la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
b. la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
c. la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
d. la possibilità di testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

Il Responsabile adotta inoltre le necessarie misure di sicurezza organizzative e concede l'accesso ai dati personali oggetto di trattamento ai membri del suo personale soltanto nella misura strettamente necessaria per l'attuazione, la gestione e il controllo del contratto. Il Responsabile garantisce, come precisato nell'Allegato B, n. 3, che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali ricevuti si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza. Ove applicabile, i requisiti per i soggetti individuati quali amministratori di sistema sono indicati al punto 7 dell'Allegato B.

I dettagli delle misure di sicurezza adottate saranno resi disponibili al cliente, a fronte di richiesta, e informando immediatamente il Titolare in caso di eventuali modifiche, che possono essere apportate unicamente in favore di misure con un livello di sicurezza uguale o superiore

Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati.

6. MODIFICA

Le parti si impegnano a comunicarsi reciprocamente qualsiasi informazione relativa a modifiche necessarie nelle operazioni di trattamento dei dati, ed il Titolare si impegna a fornire al Responsabile le eventuali istruzioni aggiuntive riguardanti il trattamento. Nel corso dell'esecuzione del Contratto, il Titolare dispone le opportune modifiche od integrazioni dei trattamenti oggetto del presente Accordo, descritti all'Allegato A., dandone opportuna comunicazione al Responsabile. L'inserimento di trattamenti che, considerati la natura, l'oggetto, il contesto e le finalità del trattamento, possono presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, in particolare ove prevedano l'uso di nuove tecnologie, è sempre preceduto da una valutazione d'impatto effettuata a cura del Titolare con la piena collaborazione del Responsabile.

Eventuali modifiche al presente Accordo, che dovessero rendersi necessarie anche alla luce di future modifiche normative, dovranno essere apportate per iscritto con l'accordo delle Parti.

7. DECORRENZA – DURATA - CESSAZIONE DEL TRATTAMENTO

Il ruolo e le competenze assegnate al Responsabile del trattamento con il presente atto si intendono tacitamente rinnovate con esso fino all'aggiornamento o revoca da parte del Titolare.

Resta fermo, anche successivamente alla cessazione del Contratto, l'obbligo del Responsabile di mantenere la massima riservatezza sui dati e le informazioni relative al Titolare delle quali sia venuto a conoscenza nell'adempimento delle sue obbligazioni.

8. RESTITUZIONE E CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Responsabile, all'atto della scadenza del Contratto e/o dei Servizi o, comunque, in caso di cessazione – per qualunque causa – dell'efficacia del presente atto di designazione, salvo la sussistenza di un obbligo di legge o di regolamento nazionale e/o comunitario che preveda la conservazione dei Dati Personali, dovrà interrompere ogni operazione di trattamento degli stessi e dovrà provvedere, a scelta del Titolare, all'immediata restituzione allo stesso dei Dati Personali oppure alla loro integrale cancellazione, in entrambi i casi rilasciando contestualmente un'attestazione scritta che presso lo stesso Responsabile non ne esiste alcuna copia.

In caso di richiesta scritta del Titolare, il Responsabile è tenuto a indicare le modalità tecniche e le procedure utilizzate per la cancellazione/distruzione.

9. DISPOSIZIONI FINALI

Resta inteso che la presente designazione non comporta alcun diritto per il Responsabile ad uno specifico compenso o indennità o rimborso per l'attività svolta, né ad un incremento del compenso spettante allo stesso in virtù del Contratto con la Società.

Per tutto quanto non previsto dal presente Accordo si rinvia alle disposizioni generali vigenti ed applicabili in materia protezione dei dati personali ed in particolare al regolamento (UE) 2016/679, alla luce del quale il presente Accordo deve essere interpretato.

Qualora le clausole del presente Accordo siano giudicate, con provvedimento esecutivo, nulle o inapplicabili, le restanti clausole restano vigenti.

Il presente Accordo è soggetto alla Legge italiana. Per ogni controversia il foro competente è quello della sede legale del Titolare.

Brescia, lì

Il Titolare del trattamento Fondazione Teresa Camplani	Il Responsabile del trattamento
Il Direttore Generale	Il Legale Rappresentante

ALLEGATO A.

DESCRIZIONE DEI TRATTAMENTI DI DATI PERSONALI EFFETTUATI DAL RESPONSABILE PER CONTO DEL TITOLARE IN ESECUZIONE DEL CONTRATTO DI SERVIZI IN ESSERE TRA LE PARTI

Descrizione e finalità del trattamento	Tipologia (Comuni/ Particolari)	Categorie di interessati	Base giuridica	Periodo di conservazione
Trattamento dati personali di utenti per erogazione delle prestazioni oggetto del Contratto	Dati personali Comuni e Particolari necessari all'erogazione delle prestazioni	Utenti	Obbligo legale e contrattuale; consenso informato al trattamento, ove previsto; Art. 9, par. 2, let. h) Reg. (UE) 2016/679.	Secondo quanto previsto dal Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario lombardo già Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia
Trattamento dati identificativi e di contatto di dipendenti e collaboratori per esecuzione contratto, gestione del servizio	Dati personali comuni	Dipendenti, collaboratori	Obbligo legale e contrattuale	Secondo quanto previsto dal Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario lombardo già Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia

ALLEGATO B. - OBBLIGHI DEL RESPONSABILE

1. **Rispetto delle istruzioni impartite dal/i Titolare/i:** Il Responsabile deve assistere e coadiuvare il Titolare nella corretta gestione delle operazioni di trattamento che dovranno esser effettuate nel pieno rispetto degli obblighi previsti dal GDPR. A tale proposito, il Responsabile deve trattare i dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare del trattamento, anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il Responsabile del trattamento; in tal caso, il Responsabile deve informare il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico.
2. **Esattezza e minimizzazione dei dati:** Se il Responsabile viene a conoscenza del fatto che i dati personali che ha ricevuto sono inesatti o obsoleti, ne informa senza ingiustificato ritardo il Titolare. In tal caso, il Responsabile coopera con il Titolare per cancellarli o rettificarli.
3. **Riservatezza**: Il Responsabile deve assicurare per sé stesso e per le persone, da lui o dal Titolare del trattamento autorizzate al trattamento dei dati personali, piena riservatezza rispetto alle operazioni di trattamento effettuate.
   Il Responsabile è obbligato a vincolare le persone autorizzate al trattamento dei dati al segreto mediante un adeguato obbligo legale di riservatezza, anche per il periodo successivo all'estinzione del rapporto di lavoro intrattenuto con il Responsabile, in relazione alle operazioni di Trattamento da essi eseguite.
4. **Conformità a leggi e regolamenti applicabili:** Il Responsabile è tenuto ad uniformarsi alle disposizioni del GDPR e più in generale, di ogni altra disposizione normativa, nazionale e sovranazionale, in materia di trattamento dei dati personali attualmente in vigore o che in futuro vengano a modificare, integrare o sostituire l'attuale disciplina, nonché dei provvedimenti dell'Autorità Garante competente e delle linee guida adottate dall'European Data Protection Board.
5. **Misure di sicurezza:** Il Responsabile è tenuto a mettere in atto le misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio in merito al trattamento dei dati effettuato (art. 32 GDPR) descritte nel dettaglio all'articolo 5 dell'Accordo sul trattamento dei dati sottoscritto con il Titolare.
6. **Audit:** Il Responsabile del trattamento si impegna a riferire al Titolare, ogni volta che riceve specifica richiesta in tal senso, sui dettagli relativi all'adempimento di quanto disposto dal presente contratto nonché dalla normativa sulla protezione dei dati personali, o attraverso relazioni scritte o attraverso compilazione di check list che verranno fornite. Tale verifica da parte del Titolare potrà avvenire sottoforma di *audit e/o* richieste di informazioni/controlli i cui eventuali costi saranno sostenuti dal Titolare
   Inoltre, il Responsabile deve contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, e ad informare prontamente il Titolare del trattamento di ogni questione rilevante ai fini del presente mandato, quali a titolo indicativo: a) Istanze di interessati; b) Richieste del Garante; c) Esiti delle ispezioni; d) Violazioni del GDPR o di altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati, o la messa in pericolo della riservatezza, della completezza o dell'integrità dei dati personali, come meglio indicato al punto 14 del presente Allegato.
7. **Persone autorizzate al trattamento:** Il Responsabile si avvale di persone autorizzate al trattamento dei dati che operano sotto la sua responsabilità, in quanto deputati alle attività di Trattamento di cui al presente Accordo, e alle

quali fornisce specifiche istruzioni scritte (salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri non richieda diversamente, art. 29 GDPR). È compito del Responsabile designato vigilare sulla corretta esecuzione delle istruzioni impartite (art. 4.10 GDPR).

Ove applicabile per le attività di Trattamento di cui al presente Accordo, il Responsabile nomina individualmente gli amministratori di sistema, con elencazione analitica degli ambiti di operatività consentiti in base al profilo di autorizzazione assegnato, previa valutazione delle caratteristiche di esperienza, capacità e affidabilità del soggetto designato, il quale deve fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza, come richiesto dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008, pubblicato in G.U. n° 300 del 24 dicembre 2008. L'elenco dei soggetti individuati dal Responsabile quali amministratori di sistema potrà essere visionato dal Titolare secondo le modalità di cui al punto precedente.

8. **Subresponsabile**: Il Titolare del trattamento, con autorizzazione generale scritta ai sensi dell'art. 28(2) GDPR, autorizza il Responsabile del trattamento, individuato con il presente atto, a ricorrere ad un altro Responsabile (di seguito "Subresponsabile") per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento. Il Responsabile del trattamento si impegna a comunicare al Titolare del trattamento l'elenco di tutti i soggetti che svolgono, per conto del Responsabile medesimo, il ruolo di Subresponsabili e per i quali il Titolare del trattamento conserva il diritto di opporsi. Il Responsabile del trattamento fornisce al titolare del trattamento le informazioni necessarie per consentirgli di esercitare il diritto di opposizione. Al Subresponsabile sono imposti, con specifico atto sottoscritto, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel contratto che lega il Titolare e il Responsabile del trattamento. In particolare:
   a. Il Subresponsabile è tenuto ad osservare, valutare e organizzare la gestione del trattamento dei dati personali e la loro protezione (mettendo in atto tutte le misure tecniche ed organizzative adeguate ad assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio derivante dal trattamento dati effettuato) affinché questi siano trattati in modo lecito e pertinente e nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali vigente.
   b. Qualora il Subresponsabile del trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile conserva nei confronti del Titolare del trattamento l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi del Subresponsabile anche ai fini del risarcimento di eventuali danni causati dal trattamento, salvo dimostri che l'evento dannoso "non gli è in alcun modo imputabile (art. 82. 1 e 82. 3 GDPR).
   c. Su richiesta del Titolare del trattamento, il Responsabile del trattamento fornisce copia del contratto stipulato con il sub-Responsabile del trattamento e di ogni sua eventuale successiva modifica. Nella misura necessaria a proteggere segreti aziendali o altre informazioni riservate, compresi i dati personali, il Responsabile del trattamento può espungere informazioni dal contratto prima di trasmetterne una copia.
   d. Il Responsabile del trattamento notifica al Titolare del trattamento qualunque inadempimento degli obblighi contrattuali da parte del sub-Responsabile del trattamento. Il Titolare del trattamento conviene che, qualora il Responsabile del trattamento ricorra a un sub-Responsabile per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto del Titolare del trattamento) e tali attività di trattamento comportino il trasferimento di dati personali ai sensi del capo V del Regolamento (UE) 2016/679, il Responsabile del trattamento e il sub-Responsabile del trattamento possono garantire il rispetto del capo V del Regolamento (UE) 2016/679 applicando le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione a norma dell'articolo 46, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679, purché le condizioni per l'uso di tali clausole contrattuali tipo siano soddisfatte.
9. **Trasferimenti internazionali**: Il Responsabile non comunica i dati personali a terzi situati al di fuori dell'Unione europea (nel suo stesso paese o in un altro paese terzo - di seguito: «trasferimento successivo»), a meno che il terzo sia o accetti di essere vincolato dalle presenti clausole, secondo il modulo appropriato: i) il trasferimento successivo è diretto verso un paese che beneficia di una decisione di adeguatezza in conformità dell'articolo 45 del regolamento (UE) 2016/679 che copre il trasferimento successivo; ii) il terzo fornisce in altro modo garanzie adeguate in conformità dell'articolo 46 o 47 del regolamento (UE) 2016/679 in relazione al trattamento in questione; iii) il trasferimento successivo è necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria nell'ambito di specifici procedimenti amministrativi, regolamentari o giudiziari; o iv) il trasferimento successivo è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica. Qualunque trasferimento successivo è soggetto al rispetto da parte dell'importatore di tutte le altre garanzie previste dalle presenti clausole, in particolare la limitazione delle finalità.
10. **Registro dei Trattamenti:** Il Responsabile deve tenere un Registro delle attività di trattamento svolte sotto la propria responsabilità in nome e per conto del Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 30 c.2 del GDPR. Il Responsabile del trattamento deve mettere il Registro a disposizione del Titolare e dell'Autorità di controllo, se questi ne fanno richiesta, affinché possa fungere da strumento per il monitoraggio dei trattamenti effettuati (Considerando 82 GDPR).
11. **Valutazione d'impatto:** Il Responsabile, ai sensi dell'art. 28.3, lett. f), s'impegna, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Fornitore, a fornire al Titolare ogni elemento utile all'effettuazione, da parte di quest'ultimo, della valutazione di impatto sulla protezione dei dati, qualora il Titolare sia tenuto ad effettuarla ai sensi dell'art. 35 del Regolamento, nonché ogni collaborazione nell'effettuazione della eventuale consultazione preventiva al Garante da parte di quest'ultimo ai sensi dell'art. 36 del Regolamento stesso.
12. **Esercizio dei diritti dell'interessato**: Il Responsabile dovrà informare tempestivamente e per iscritto il Titolare del trattamento, della ricezione di eventuali richieste degli interessati, avanzate ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, in merito, tra l'altro, alle finalità e alle modalità del trattamento, all'origine dei dati, all'aggiornamento, alla rettificazione, cancellazione, alla portabilità e limitazione dei dati od opposizione al trattamento (compresa la profilazione), o al fine di revocare il consenso prestato e/o proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. In particolare, il Responsabile è tenuto a) coordinarsi a tal fine con le funzioni aziendali preposte dal Titolare alle relazioni con i soggetti interessati; b) darne tempestiva comunicazione scritta al Titolare allegando copia della richiesta; c) accertare l'identità del richiedente per verificare la legittimità della richiesta; d) attivare le dovute procedure atte a dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati, senza ingiustificato ritardo, e comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento delle richieste stesse, ai sensi dell'art. 12 GDPR.

13. **Violazioni di dati personali (cd. "data breach"):** Il Responsabile si impegna ad informare il Titolare, senza ingiustificato ritardo e comunque entro 48 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail suindicato, di ogni violazione della sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati, ed, ai sensi dell'art. 28.3, lett. f), tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Fornitore, a prestare ogni necessaria collaborazione al Titolare in relazione all'adempimento degli obblighi sullo stesso gravanti di notifica delle suddette violazioni all'Autorità ai sensi dell'art. 33 e 34 del regolamento (UE) 2016/679 o degli articoli 34 e 35 del regolamento (UE) 2018/1725 (applicabile esclusivamente alle istituzioni, agli organi e agli organismi dell'Unione europea), ove applicabile, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile del trattamento. Il Responsabile del trattamento assiste il Titolare del trattamento nell'ottenere le seguenti informazioni:
    a. la natura dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione;
    b. la natura della violazione (perdita di riservatezza, perdita di integrità, perdita di disponibilità);
    c. la causa della violazione;
    d. la descrizione dei sistemi, software, servizi e delle infrastrutture IT coinvolti nella violazione, con indicazione della loro ubicazione;
    e. le misure tecniche e organizzative, in essere al momento della violazione, adottate per garantire la sicurezza dei dati personali coinvolti;
    f. le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e il potenziale impatto per gli interessati;
    g. le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del titolare del trattamento per porre rimedio alla violazione dei dati personali, se del caso anche per attenuarne i possibili effetti negativi;
    h. i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;

    Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.
14. **Altri adempimenti:** il Responsabile del trattamento è tenuto altresì a: a) cooperare con l'Autorità di Controllo quando richiesto; b) supportare l'attività svolta dal RPD (Responsabile della Protezione dei Dati) per conto del Titolare del trattamento, se nominato (artt. 37, 38 GDPR); c) designare per iscritto un Rappresentante che lo rappresenti nell'Unione, se il Responsabile non è stabilito nell'UE e ricorrano i presupposti di cui all'art. 27 GDPR.
15. **Requisiti NIS2**: Il Titolare rientra tra i soggetti essenziali ai sensi del D.Lgs. 138/2024 (NIS2), il Fornitore si impegna a: adottare misure tecniche e organizzative adeguate alla gestione del rischio per la sicurezza dei sistemi informatici e di rete utilizzati per l'erogazione dei servizi, ivi incluse procedure di gestione degli incidenti, business continuity e gestione della catena di approvvigionamento; notificare al Titolare, senza ingiustificato ritardo e comunque entro 24 ore dalla conoscenza, ogni incidente di sicurezza significativo che abbia o possa avere un impatto sulla riservatezza, integrità o disponibilità dei dati o dei servizi resi, fornendo entro le successive 72 ore una relazione con natura, cause presunte, misure di contenimento adottate e impatto stimato, seguita da una relazione finale entro un mese; consentire al Titolare, su richiesta motivata, di verificare l'adeguatezza delle misure adottate anche tramite audit o richiesta di evidenze documentali.